



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โทรศัพท์ ๐-๗๗๕๕-๕๒๖๓

ที่ ขพ ๗๓๔๐๑/๐๗๓ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สิ่งที่ส่งด้วย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการฯ จำนวน ๓ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โดยประเมินจากงานบริการ ๑๐ กระบวนงาน ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ๔. การใช้ Internet ตำบล |
| ๕. การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร | ๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ |
| ๗. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | ๘. การขอมาตรน้ำประปา |
| ๙. การชำระภาษีต่าง ๆ | ๑๐. การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค |

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัยยธดา จันทรหุ่น)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางสิริวรรณ ช่วยบำรุง)

หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นางสาวจิระพันธุ์ พรหมขุนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นายไชยชัย ว่องกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสำนักงานปลัด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๖ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๒ คน หญิง ๔ คน
อายุ.....ปี
จบการศึกษาชั้นสูงสุด
.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือคน ประถมศึกษา
.....คน มัธยมศึกษาตอนต้น๑.....คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
...๔.....คน อนุปริญญา/ปวส๑.....คน ปริญญาตรี
.....คน สูงกว่าปริญญาตรีคน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
อาชีพ
.....คน เกษตรกร๓.....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัวคน รับราชการ
.....คน ลูกจ้างคน นักเรียน/นักศึกษา๓.....คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....๓.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์๓.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์คน การชำระภาษีต่าง ๆ
.....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารคน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....คน การใช้ Internet ตำบลคน การขอมาตราช้ำประปา
.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตรคน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕ คน	๑ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔ คน	๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔ คน	๒ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔ คน	๒ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒ คน	๔ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔ คน	๒ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕ คน	๑ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓ คน	๓ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของกองคลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร**
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๗ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๒ คน หญิง ๕ คน
อายุ.....ปี
จบการศึกษาชั้นสูงสุด
...๑...คน ไม่ได้เรียนหนังสือ-...คน ประถมศึกษา
...๒....คน มัธยมศึกษาตอนต้น๒...คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
...๒...คน อนุปริญญา/ปวส-...คน ปริญญาตรี
....-...คน สูงกว่าปริญญาตรี-....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
อาชีพ
....๔.....คน เกษตรกร๒...คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว-....คน รับราชการ
....๑.....คน ลูกจ้าง-...คน นักเรียน/นักศึกษา-.... คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....-....คน การจดทะเบียนพาณิชย์-....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
.....-....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์๓....คน การชำระภาษีต่าง ๆ
.....-....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร-....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....-....คน การใช้ Internet ตำบล -....คน การขอมatricน้ำประปา
....๔....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร-....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖ คน	๑ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔ คน	๓ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓ คน	๔ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓ คน	๔ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕ คน	๒ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓ คน	๔ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒ คน	๕ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
กองช่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
 มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการให้บริการเดือนมกราคม ทั้งหมด จำนวน ๕ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๔ คน หญิง ๑ คน
 อายุ.....-.....ปี
 จบการศึกษาชั้นสูงสุด
คน ไม่ได้เรียนหนังสือคน ประถมศึกษา
 ...๒....คน มัธยมศึกษาตอนต้น ...๑....คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 ...๑....คน อนุปริญญา/ปวส.คน ปริญญาตรี
คน สูงกว่าปริญญาตรีคน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 อาชีพ
 ...๒....คน เกษตรกร ...๓....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัวคน รับราชการ
คน ลูกจ้างคน นักเรียน/นักศึกษาคน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์คน การชำระภาษีต่าง ๆ
๕....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารคน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
คน การใช้ Internet ตำบลคน การขอมাত্রน้ำประปา
คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตรคน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕ คน				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๕ คน				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕ คน				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔ คน	๑ คน			

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕ คน				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕ คน				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔ คน	๑ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- อายุ.....30.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☒ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- อายุ.....๔๐.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☒ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
อายุ.....25.....ปี
จบการศึกษาชั้นสูงสุด
☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
อาชีพ
☐ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☒ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- อายุ.....40.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☒ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ.....25.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☒ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☒ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- อายุ.....41.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☒ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		/			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

- คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ 44 ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☒ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมatricน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ ๒๗ ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☒ ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☒ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☒ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

- คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
อายุ 40 ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☒ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ อนุปริญญา/ปวส
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

- ☒ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☒ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ 35 ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ อนุปริญญา/ปวส
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ ประถมศึกษา
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

- ☐ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☒ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอเงินเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ลพบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อมาตรการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ 29 ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ อนุปริญญา/ปวส
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

- ☐ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

- ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี่ยงชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขออนุญาตน้ำประปา
☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		/			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ 20 ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ อนุปริญญา/ปวส
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ ประถมศึกษา
☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

- ☒ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ.....30.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ อนุปริญญา/ปวส
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

- ☒ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....