



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โทรศัพท์ ๐-๗๗๕๕-๕๒๖๓

ที่ ขพ ๗๓๔๐๑/ ค๑๓ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สิ่งที่ส่งด้วย สรุปลผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการฯ จำนวน ๓ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โดยประเมินจากงานบริการ ๑๐ กระบวนงาน ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ๔. การใช้ Internet ตำบล |
| ๕. การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร | ๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ |
| ๗. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | ๘. การขอมาตรน้ำประปา |
| ๙. การชำระภาษีต่าง ๆ | ๑๐. การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค |

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัยยุดา จันทรหุ่น)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางสิริวรรณ ช่วยบำรุง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางนปภสร สุวรรณมณี)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นายอัศตากร ฉิมมณี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสำนักงานปลัด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร**
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๒ คน หญิง ๖ คน
อายุ.....ปี
จบการศึกษาชั้นสูงสุด
.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือคน ประถมศึกษา
.....คน มัธยมศึกษาตอนต้น๒....คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
...๔....คน อนุปริญญา/ปวส๒....คน ปริญญาตรี
.....คน สูงกว่าปริญญาตรีคน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
อาชีพ
.....คน เกษตรกร๔....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัวคน รับราชการ
.....คน ลูกจ้างคน นักเรียน/นักศึกษา๔....คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....๖..คน การจดทะเบียนพาณิชย์๒.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์คน การชำระภาษีต่าง ๆ
.....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารคน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....คน การใช้ Internet ตำบลคน การขอมาตรน้ำประปา
.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตรคน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕ คน	๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔ คน	๔ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔ คน	๔ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔ คน	๔ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖ คน	๒ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔ คน	๔ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕ คน	๓ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗ คน	๑ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของกองคลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี**
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๖ คน

หญิง ๔ คน

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

...๑...คน ไม่ได้เรียนหนังสือ

...-...คน ประถมศึกษา

...๒...คน มัธยมศึกษาตอนต้น

...๒...คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

...๓...คน อนุปริญญา/ปวส

...๒...คน ปริญญาตรี

...-...คน สูงกว่าปริญญาตรี

....-....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

....๓....คน เกษตรกร

.....๕...คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว

.....-...คน รับราชการ

...๒....คน ลูกจ้าง

.....-....คน นักเรียน/นักศึกษา

.....-....คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

....-....คน การจดทะเบียนพาณิชย์

.....-....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

....-....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....๕...คน การชำระภาษีต่าง ๆ

....-....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

.....-....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

....-....คน การใช้ Internet ตำบล

....-....คน การขอมatricน้ำประปา

...๕....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

.....-....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ลพบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๐ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐ คน				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑๐ คน				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๐ คน				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖ คน	๔ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗ คน	๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔ คน	๖ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๖ คน	๔ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
กองช่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อ.เหล่าหลวง จ.มุกดาหาร
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการเดือนกันยายน ถึงธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๙๙ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๔ คน

หญิง ๕ คน

อายุ.....-.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือ

...๑....คน ประถมศึกษา

...๑....คน มัธยมศึกษาตอนต้น

...๓....คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

...๒....คน อนุปริญญา/ปวส.

...๒....คน ปริญญาตรี

.....คน สูงกว่าปริญญาตรี

.....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

...๒....คน เกษตรกร

...๔....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว

.....คน รับราชการ

...๓....คน ลูกจ้าง

.....คน นักเรียน/นักศึกษา

.....คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์

.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....คน การชำระภาษีต่าง ๆ

....๙....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

.....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

.....คน การใช้ Internet ตำบล

.....คน การขอมาตรฐานน้ำประปา

.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

.....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อ.เหล่าหลวง จ.มุกดาหาร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙ คน				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙ คน				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙ คน				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙ คน				

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๙ คน				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙ คน				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙ คน				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมাত্রน้ำประปา
- ☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☒ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
- ☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒				
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....