



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา (สำนักปลัด) โทร. ๐ ๗๗๕๙ ๕๒๖๓

ที่ ขพ. ๗๓๔๐๑/๕๘๒ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐานเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จำนวน ๑๐๐ คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัยยุดา จันทรหุ่น)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางสิริวรรณ ช่วยบำรุง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นางสาวจิระพันธุ์ พรหมขุนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นายไชคชัย ว่องกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายโชคชัย ว่องกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๔๐ คน	หญิง จำนวน ๖๐ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๘ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๖๐ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๓๐ คน
	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๒๐ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๑๐ คน
	๕.ปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร จำนวน ๖๐ คน	๒.ลูกจ้าง จำนวน ๒๐ คน
	๓.รับราชการ จำนวน ๕ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน - คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๘๐	๑๕	๕	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๘๕	๑๕	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๘๕	๑๐	๕	๐
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๙๐	๑๐	๐	๐
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๑๐๐	๐	๐	๐
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๙๘	๒	๐	๐
๗	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi	๙๕	๕	๐	๐
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๙๘	๒	๐	๐
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๙๙	๑	๐	๐
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๙	๑	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ – ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

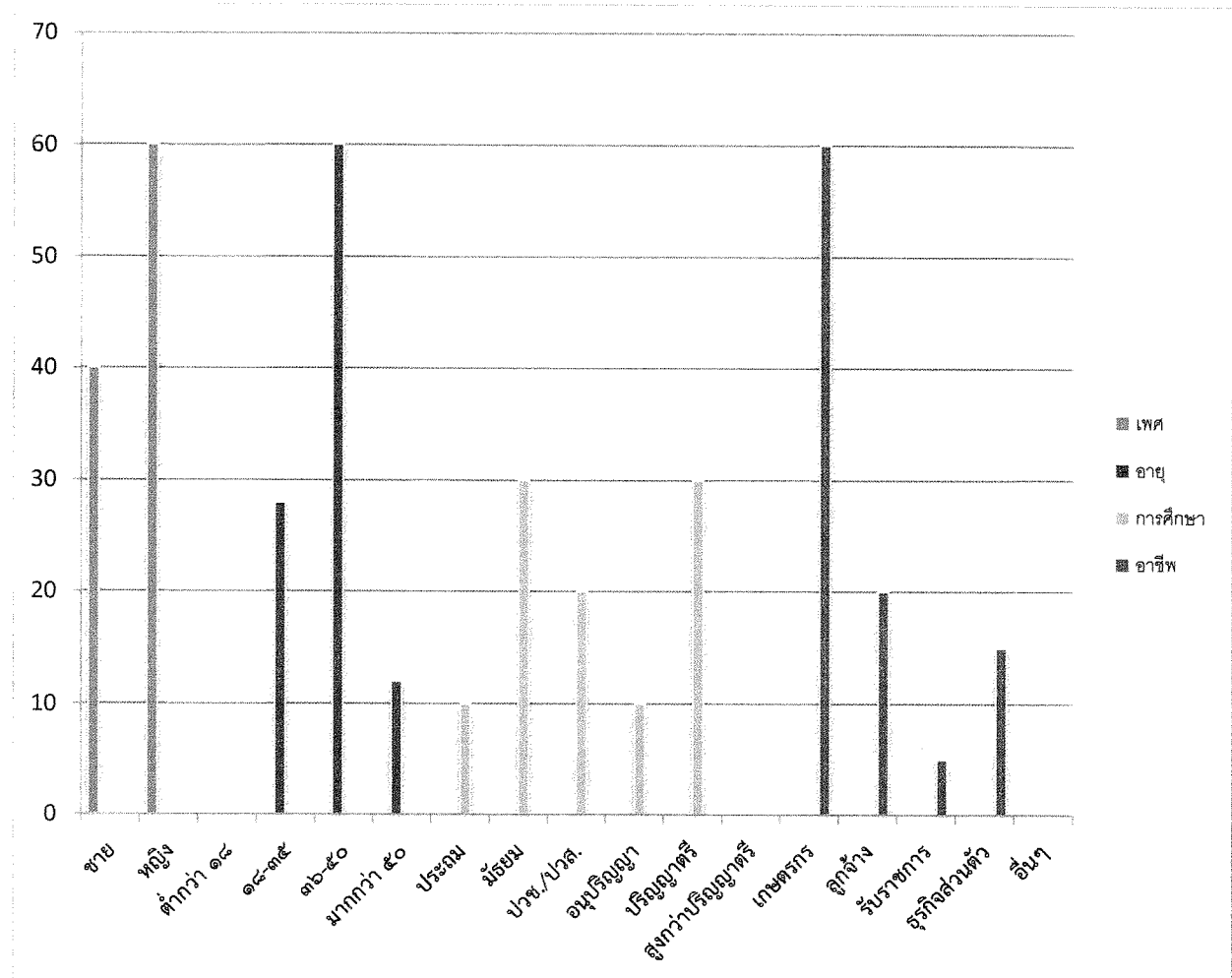
๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ย ๙๒.๙๐ ในระดับมาก เฉลี่ย ๖.๑๐ และระดับพอใช้ เฉลี่ย ๑ ดังนี้

- เรื่อง รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับมากที่สุด ๘๐ คน ระดับมาก ๑๕ คน และระดับพอใช้ ๕ คน
 - เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับมากที่สุด ๘๕ คน และระดับมาก ๑๕ คน
 - เรื่อง แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๕ คน ระดับมาก ๑๐ คนและระดับพอใช้ ๕ คน
 - เรื่อง แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และระดับมาก ๑๐ คน
 - เรื่อง บริการล่วงเวลา/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๑๐๐ คน
 - เรื่อง การออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๘ คน และระดับมาก ๒ คน
 - เรื่อง ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๕ คน และระดับมาก ๕ คน
 - เรื่อง มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๘ คน และระดับมาก ๒ คน
 - เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๙ คน และระดับมาก ๑ คน
 - เรื่อง ความสุภาพและตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๙ คน และระดับมาก ๑ คน
-

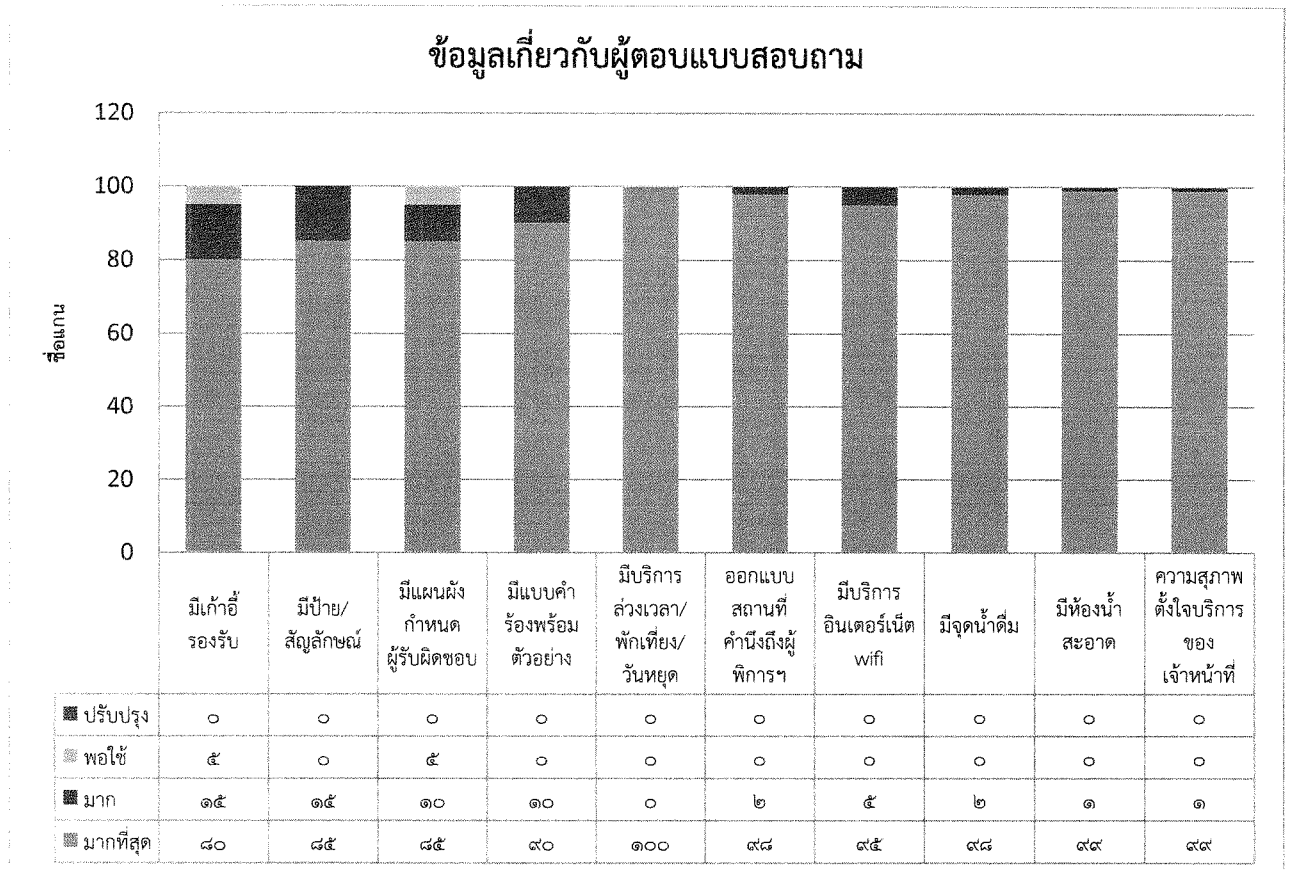
แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ



แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี
 ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
 ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
 ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
 ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ				
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ				
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน				
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก				
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ				
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ				
๗	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi				
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน				
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ				
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				