



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โทรศัพท์ ๐-๗๗๕๕-๕๒๖๓

ที่ ขพ ๗๓๔๐๑/๕๐๘ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สิ่งที่ส่งด้วย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการฯ จำนวน ๓ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โดยประเมินจากงานบริการ ๑๐ กระบวนงาน ดังนี้

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑. การจดทะเบียนพาณิชย์             | ๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร       | ๔. การใช้ Internet ตำบล             |
| ๕. การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร | ๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ        |
| ๗. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ  | ๘. การขอมatricน้ำประปา              |
| ๙. การชำระภาษีต่าง ๆ               | ๑๐. การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค |

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัยยดา จันทรหุ่น)  
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางสิริวรรณ ช่วยบำรุง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางนปสร สุวรรณเมธี)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นายอัศดากร ฉิมเมธี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสำนักงานปลัด  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี  
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘ คน มีรายละเอียด ดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

เพศ ชาย ๒ คน หญิง ๖ คน  
อายุ.....ปี  
จบการศึกษาชั้นสูงสุด  
.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือ .....คน ประถมศึกษา  
.....คน มัธยมศึกษาตอนต้น .....๒....คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
.....๔....คน อนุปริญญา/ปวส .....๒....คน ปริญญาตรี  
.....คน สูงกว่าปริญญาตรี .....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)  
อาชีพ  
.....คน เกษตรกร .....๔....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....คน รับราชการ  
.....คน ลูกจ้าง .....คน นักเรียน/นักศึกษา .....๔....คน อื่น ๆ

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

.....๖..คน การจดทะเบียนพาณิชย์ .....๒.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ  
.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ .....คน การชำระภาษีต่าง ๆ  
.....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร .....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
.....คน การใช้ Internet ตำบล .....คน การขอมตรน้ำประปา  
.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร .....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

**ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ลพบุรี**

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย     | ๕ คน             | ๓ คน |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | ๔ คน             | ๔ คน |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | ๔ คน             | ๔ คน |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | ๔ คน             | ๔ คน |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | ๖ คน             | ๒ คน |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              | ๔ คน             | ๔ คน |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 | ๕ คน             | ๓ คน |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | ๗ คน             | ๑ คน |         |      |            |
|                                                                        |                  |      |         |      |            |

**ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของกองคลัง  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร**  
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๒ คน มีรายละเอียด ดังนี้  
\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

|                              |                                  |                       |
|------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| เพศ                          | ชาย ๕ คน                         | หญิง ๗ คน             |
| อายุ.....ปี                  |                                  |                       |
| จบการศึกษาขั้นสูงสุด         |                                  |                       |
| ...-...คน ไม่ได้เรียนหนังสือ | ...-...คน ประถมศึกษา             |                       |
| ...๕...คน มัธยมศึกษาตอนต้น   | ...๔...คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |                       |
| ...๒...คน อนุปริญญา/ปวส      | ...๑...คน ปริญญาตรี              |                       |
| ...-...คน สูงกว่าปริญญาตรี   | ....-....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)    |                       |
| อาชีพ                        |                                  |                       |
| ....๔.....คน เกษตรกร         | .....๖...คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว  | .....-...คน รับราชการ |
| ....๒.....คน ลูกจ้าง         | .....-....คน นักเรียน/นักศึกษา   | .....-....คน อื่น ๆ   |

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

|                                               |                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| .....-....คน การจดทะเบียนพาณิชย์              | .....-....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ        |
| .....-....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ....๔....คน การชำระภาษีต่าง ๆ                 |
| .....-....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร        | .....-....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ      |
| .....-....คน การใช้ Internet ตำบล             | ....-....คน การขอมาตรฐานน้ำประปา              |
| ...๘....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร    | .....-....คน การขอเงินเพื่อการอุปโภค – บริโภค |

**ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร**

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ |      |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย     | ๑๒ คน            |      |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | ๑๒ คน            |      |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | ๑๒ คน            |      |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | ๑๒ คน            |      |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | ๗ คน             | ๕ คน |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              | ๕ คน             | ๗ คน |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 | ๔ คน             | ๘ คน |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | ๘ คน             | ๔ คน |         |      |            |
|                                                                        |                  |      |         |      |            |

**ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
กองช่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดชุมพร**  
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการเดือนมิถุนายน ทั้งหมดจำนวน ๙ คน มีรายละเอียด ดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**เพศ** ชาย ๔ คน

หญิง ๕ คน

**อายุ**.....-.....ปี

**จบการศึกษาชั้นสูงสุด**

.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือ

...๑....คน ประถมศึกษา

...๑....คน มัธยมศึกษาตอนต้น

...๒....คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

...๒....คน อนุปริญญา/ปวส.

...๓....คน ปริญญาตรี

.....คน สูงกว่าปริญญาตรี

.....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

**อาชีพ**

...๒....คน เกษตรกร

...๔....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว

...๑....คน รับราชการ

...๒....คน ลูกจ้าง

.....คน นักเรียน/นักศึกษา

.....คน อื่น ๆ

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์

.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....คน การชำระภาษีต่าง ๆ

....๙....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

.....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

.....คน การใช้ Internet ตำบล

.....คน การขอมatricน้ำประปา

.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

.....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

**ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ชุมพร**

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | ๙ คน             |     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | ๙ คน             |     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | ๙ คน             |     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | ๙ คน             |     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | ๙ คน             |     |         |      |            |

|                                                                     |      |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------|------|--|--|--|--|
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน           | ๙ คน |  |  |  |  |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน              | ๙ คน |  |  |  |  |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม | ๙ คน |  |  |  |  |

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☒ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
- ☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | ✓                |     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | ✓                |     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | ✓                |     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | ✓                |     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | ✓                |     |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              |                  | ✓   |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 |                  | ✓   |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | ✓                |     |         |      |            |
|                                                                        |                  |     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย

☒ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมatricน้ำประปา

☐ การขอรับน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ลพบุรี

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด                           | มาก                                 | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
|                                                                        |                                     |                                     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☒ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด                           | มาก                                 | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
|                                                                        |                                     |                                     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☒ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมাত্রน้ำประปา
- ☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ลพบุรี

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | ✓                |     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | ✓                |     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | ✓                |     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | ✓                |     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | ✓                |     |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              | ✓                |     |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 | ✓                |     |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | ✓                |     |         |      |            |
|                                                                        |                  |     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
- ☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด                           | มาก                                 | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
|                                                                        |                                     |                                     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☒ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด                           | มาก                                 | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
|                                                                        |                                     |                                     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ



ชาย



หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☒ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด                           | มาก                                 | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนาจ จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☒ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
- ☐ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนาจ จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | ✓                |     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | ✓                |     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | ✓                |     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | ✓                |     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    |                  | ✓   |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              | ✓                |     |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 |                  | ✓   |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | ✓                |     |         |      |            |
|                                                                        |                  |     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
- อายุ.....ปี
- จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ประถมศึกษา
- ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ อนุปริญญา/ปวส ☐ ปริญญาตรี
- ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- อาชีพ
- ☒ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา
- ☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด                           | มาก                                 | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
|                                                                        |                                     |                                     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย

☒ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ

☐ ลูกจ้าง

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การขอรับเบี่ยงชีพต่าง ๆ

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การใช้ Internet ตำบล

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด                           | มาก                                 | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
|                                                                        |                                     |                                     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

☒

ชาย

☐

หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☒ อนุปริญญา/ปวส

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ

☒ ลูกจ้าง

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่น ๆ

#### ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การใช้ Internet ตำบล

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

#### ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

| ประเด็น                                                                | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|------------|
|                                                                        | มากที่สุด                           | มาก                                 | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |            |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |            |
|                                                                        |                                     |                                     |         |      |            |

#### ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....