

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา กองคลัง โทรศัพท์ ๐-๗๗๕๙-๕๐๘๐

ที่ ขพ ๗๓๔๐๒/

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา
ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สิ่งที่ส่งด้วย ๑. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนฯ

จำนวน ๗ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โดยประเมินจากงานบริการ ๑๐ กระบวนงาน ดังนี้

๑. การจดทะเบียนพาณิชย์

๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

๔. การใช้ Internet ตำบล

๕. การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

๗. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

๘. การขอมาตรน้ำประปา

๙. การชำระภาษีต่าง ๆ

๑๐. การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจุไรรัตน์ เสวกิม)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ ชำนาญงาน



(นางนภสร สุวรรณมณี)

ผู้อำนวยการกองคลัง



(นางสาวจิระพันธุ์ พรหมขุนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของกองคลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๗ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย ๔ คน	หญิง ๓ คน
อายุ.....ปี		
จบการศึกษาชั้นสูงสุด		
...-...คน ไม่ได้เรียนหนังสือ	-...คน ประถมศึกษา	
...-...คน มัธยมศึกษาตอนต้น	...๑...คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	
..๓...คน อนุปริญญา/ปวส	...๓...คน ปริญญาตรี	
...-...คน สูงกว่าปริญญาตรี	-...คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)	
อาชีพ		
...๑....คน เกษตรกร	๓...คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑....คน รับราชการ
...๑....คน ลูกจ้าง	๑....คน นักเรียน/นักศึกษา	-....คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....-....คน การจดทะเบียนพาณิชย์	-....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
.....-....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	 -....คน การชำระภาษีต่าง ๆ
.....-....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
.....-....คน การใช้ Internet ตำบล	 -....คน การขอมatricน้ำประปา
...๗....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร	-....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕ คน	๒ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕ คน	๑ คน	๑ คน		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒ คน	๔ คน	๑ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑ คน	๖ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		๗ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑ คน	๔ คน	๒ คน		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑ คน	๕ คน	๑ คน		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		๔ คน	๓ คน		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอลำสนธิ จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☒ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.ลำสนธิ จ.ฉะเชิงเทรา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			☒		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☒ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ อนุปริญญา/ปวส.
☐ สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

- ☒ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การชำระภาษีต่าง ๆ
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอมatricน้ำประปา
☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร ☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			✓		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			✓		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☒ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		☒			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ			☒		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			☒		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☒ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☒ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		☒			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☒ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ ลูกจ้าง

☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมatricน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			☒		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มา
ปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ.....ปี

จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☒ อนุปริญญา/ปวส

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☒ ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์

☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

☐ การใช้ Internet ตำบล

☒ การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

☐ การชำระภาษีต่าง ๆ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การขอมาตรฐานน้ำประปา

☐ การขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		☒			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			☒		

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....